

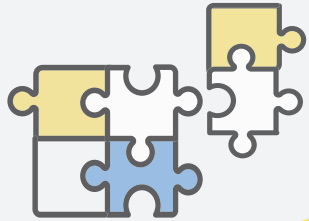
Ansprechpartner*innen

Erziehungs- und
Bildungswissenschaftlerin B.A.,
derzeit tätig als
Beraterin und Coachin,
Mediatorin und Klärungshelferin



Johanna Krala

Von 2016 bis 2021
Mitarbeiterin im
Kinderhaus Rödchen



Erziehungswissenschaftler M.A.,
derzeit tätig als
Mediator und Klärungshelfer
(MediationsG),
Verfahrensbeistand und IseF



Dennis Niepel

Von 2015 bis 2018 Mitarbeiter in
der Jugendwohngruppe Erlengraben

Kontakt Ombudsstelle

Kontakt Johanna Krala:

☎ +49 (0) 176 7032 3880
✉ j.krala@jugendheim-marbach.de

Kontakt Dennis Niepel:

☎ +49 (0) 157 8852 7261
✉ d.niepel@jugendheim-marbach.de

Die Beratung ist kostenlos.

Kontakt Geschäftsstelle:

🏠 Jugendheim Marbach gGmbH
Schwalbenweg 2
35043 Marburg

☎ 06421/63438
✉ info@jugendheim-marbach.de
🌐 www.jugendheim-marbach.de



Unsere Ombudsstelle

Ansprechpartner für Konflikte am Arbeitsplatz für alle Mitarbeiter*innen

Die zur Verschwiegenheit verpflichtete
Ombudsstelle hat eine ausschließlich
beratende und vermittelnde Funktion.

Was macht die Ombudsstelle?

Aufgabe der Ombudsstelle ist es, auf unbürokratische Art dabei mitzuhelfen, einen von allen beteiligten Personen und Parteien akzeptierten Lösungsweg zu finden und somit förderliche Arbeitsbedingungen zu sichern. Sie unterstützt bei Meinungsverschiedenheiten oder Streitigkeiten:

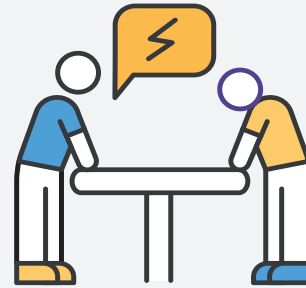
- mit der Geschäftsführung
- mit den Leitungsgremien der Jugendheim Marbach (AK1, AK2, GfG)
- mit Mitarbeiter*innen



Sie kann nur tätig werden, wenn die Mitarbeiter*innen, die Leitungsgremien der Jugendheim Marbach (AK1, AK2, GfG) und die Geschäftsführung auf freiwilliger Basis mit ihr zusammenarbeiten wollen und an einer offenen, konstruktiven und respektvollen Lösungsfindung interessiert sind.

Für wen ist das Angebot?

Jede in der Jugendheim Marbach beschäftigte Person, unabhängig von ihrer Aufgabenstellung oder Position, kann sich an die Ombudsstelle wenden.



Anlässe könnten sein:

Du fühlst dich ungerecht behandelt oder verletzt.

Du konntest Konflikte oder Meinungsverschiedenheiten bisher nicht klären.

Du hast ein Anliegen, das bislang nicht genügend gewürdigt wurde.

Ausgenommen sind private Konflikte von Beteiligten und Fälle, in denen bereits ein Rechtsbeistand eingeschaltet worden ist.

Grundsätze

Die Ombudsstelle handelt unabhängig und selbstständig.

Sie ist politisch und konfessionell neutral.

Alle Anliegen und Gespräche werden vertraulich und individuell geführt und behandelt.

Gewünschte Verschwiegenheit oder Anonymität wird gewährleistet, sofern keine Gefahr im Rahmen des Kindeswohls oder Gefahr für die Einrichtung und den Träger besteht.

